

Príloha č. 2 Činnosti správcu IKT

Správca IKT zodpovedá za prípravu výpočtovej techniky učebni alebo priestorov, v ktorých sa uskutoční elektronické testovanie v platforme pre elektronické testovanie (PET). Zabezpečuje bezporuchový priebeh testovaní.

Vykonáva kontrolu PC a diagnostiku PET v súlade s pokynmi NIVaM. Pomáha školskému koordinátorovi riešiť technické otázky a problémy počas e-testovania, je pripravený operatívne zasiahnuť v ktorejkoľvek testovacej skupine v prípade potreby. Spolupracuje s IT administrátormi pri riešení rôznych technických situácií počas elektronického testovania.

Na priebeh testovania súťaže Mladý digitálny Európan je potrebné, aby boli PC funkčné s aktuálnymi verziami internetového prehliadača a pripojené na internetovú sieť. Špeciálne nastavenia na zariadeniach nie je potrebné realizovať. Ak ste sa zapojili do eMaturity 2026 a PC majú zachované nastavenia, stačí, ak pred testovaním skontrolujete funkčnosť internetového pripojenia.

V prípade, **ak si chcete skontrolovať nastavenia PC**, uvádzame ich **nižšie**.

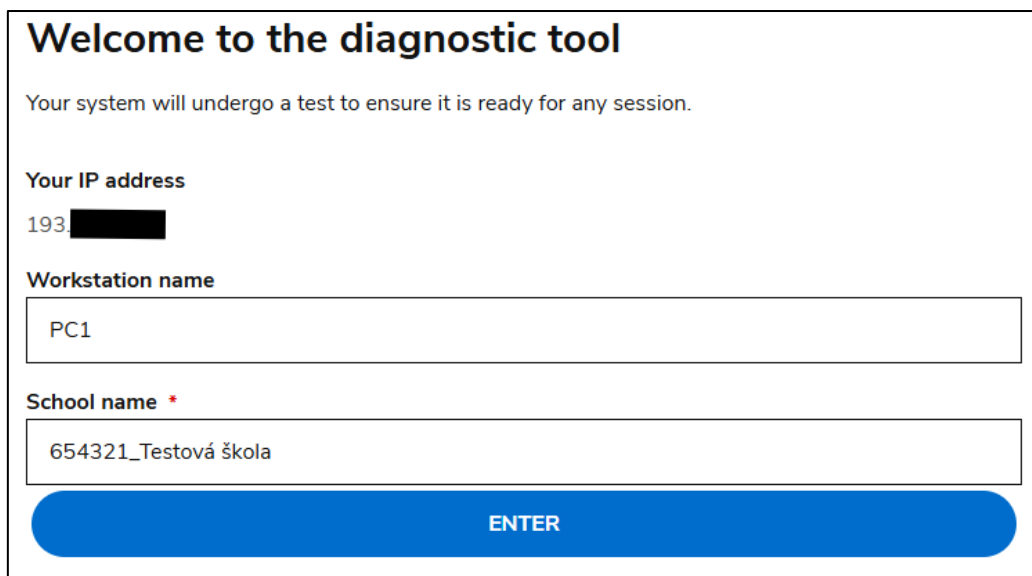
Pred testovaním

Pri príprave e-testovania spolupracuje s IT administrátormi. Na počítačoch v testovacích učebniach najneskôr deň pred testovaním:

1. Skontroluje a prípadne aktualizuje verziu prehliadačov podľa: <https://oat-sa.github.io/browserslist-app-tao/>. PET je kompatibilná len s prehliadačmi **Mozilla Firefox**, **Google Chrome** alebo **Microsoft Edge** (OS Windows, Linux/Unix alebo Chrome OS) a **Apple Safari** (Mac OS).
2. Na počítačoch alebo notebookoch, na ktorých sa bude realizovať e-testovanie, spustí **TAO Diagnostic Tool** (Diagnostický nástroj na overenie technickej pripravenosti školy pre testovanie prostredníctvom PET), ktorým overí, či sú dané počítače/notebooky, resp. internetové pripojenie školy vyhovujúce pre realizáciu elektronického testovania. Diagnostic Tool sa spustí kliknutím na link: <https://diagnostic-nivam-prod.prod.gcp-eu.taocloud.org>
Nástroj sám vyhodnotí technické parametre, pričom ho stačí spustiť len na reprezentatívnej vzorke počítačov/notebookov s rovnakou konfiguráciou v rámci učebne.

V diagnostickom nástroji vyplní Názov počítača, názov školy uvedený NIVaM kódom a krajinu (Slovak Republic) a klikne na **ENTER**.

! Upozornenie	School name (Názov školy) treba začať 6-miestnym NIVaM kódom školy (napr. 654321 – Naša škola).
--------------------------------	---



Welcome to the diagnostic tool

Your system will undergo a test to ensure it is ready for any session.

Your IP address
193. [REDACTED]

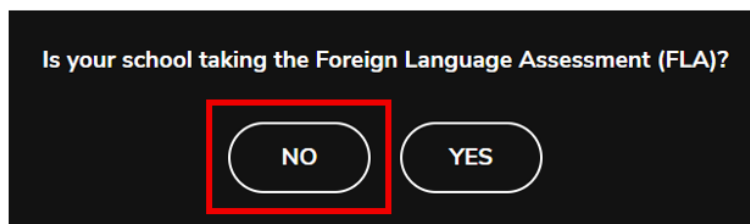
Workstation name
PC1

School name *
654321_Testová škola

ENTER

Obrázok 1 Diagnostický nástroj

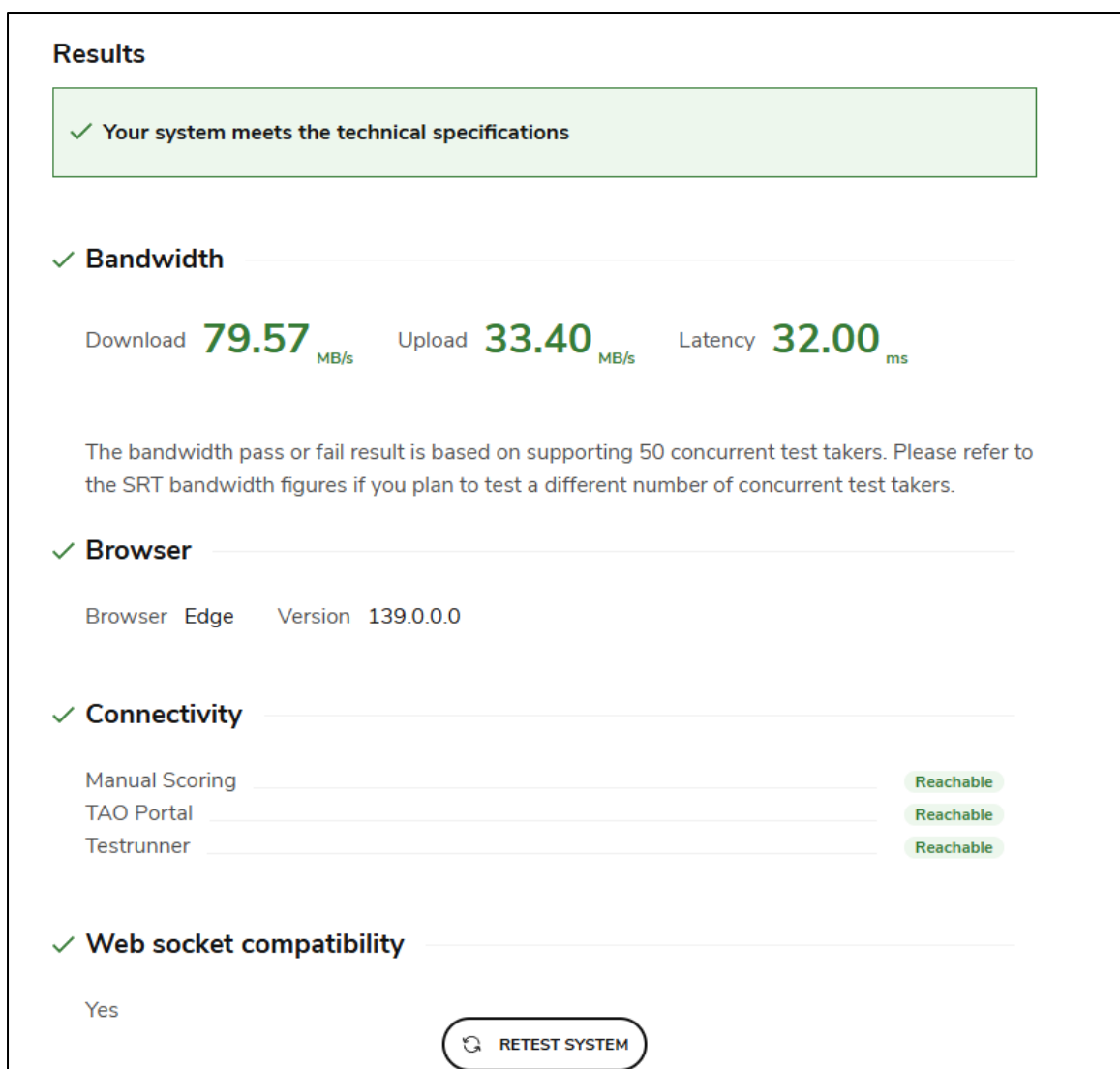
Následne v ďalšom kroku treba kliknúť **NO** (v tejto fáze nepotrebujete testovať, či je technika pripravená na testovanie cudzích jazykov a počúvanie nahrávky).



Is your school taking the Foreign Language Assessment (FLA)?

NO **YES**

Obrázok 2 Vyskakovacie okno diagnostického nástroja



Obrázok 3 Výsledná obrazovka diagnostického nástroja

Ak diagnostický nástroj vyhodnotí zariadenie ako nevhodné alebo budete mať so spustením Diagnostic Tool problémy, kontaktujte NIVaM na telefónnych číslach:

02/68 26 03 14, 0914 335 442, 0948 240 975.

3. Uloží adresu stránky PET (<https://nivam-portal.prod.gcp-eu.taocloud.org>) ako záložku v prehliadači pod názvom **NIVaM-PET** alebo vytvorí odkaz webstránky na ploche.
4. Ak žiaci vašej školy používajú heslá do PC/notebookov a zabudli by ich, buďte pripravený na reset týchto hesiel do PC. Informáciu, ktorým žiakom bude treba resetovať heslo do PC, vám oznámi školský koordinátor.
5. Ak majú PC nastavené šetriče obrazovky, predĺžte čas aktivácie šetriča obrazovky. Prípadne na dané testovanie šetrič obrazovky vypnite.
6. Prípadne, ak by sa mali v čase testovania realizovať aktualizácie programov, odložte ich na dobu po testovaní.
7. Ak na škole používate kontá MS 365, postupujte nasledovne:
 - a) Každý žiak má konto MS 365 a počítače sú v MS Intune.

- b) Treba vytvoriť skupinu žiakov v MS Entra, do ktorej sa priradia žiaci absolvujúci e-testovanie.
- c) V **MS Intune** prejdite do **Devices** a následne do **Configuration**, kde treba vytvoriť politiku:
- d) Platform: Windows 10 or later
- e) Policy Type: Settings catalog
- f) Configuration settings: **Microsoft Edge** -> Enable spellcheck, Enable Translate, Text prediction enabled by default -> všetky hodnoty nastaviť na disabled.
- g) Potom priradíte túto politiku vytvorenej skupine žiakov.

<p style="text-align: center;">! Upozornenie</p>	<p>Upozorňujeme, že tieto kroky je dôležité zrealizovať – vyhnite sa tak prípadným technickým problémom počas testovania.</p>
--	---

Počas testovania

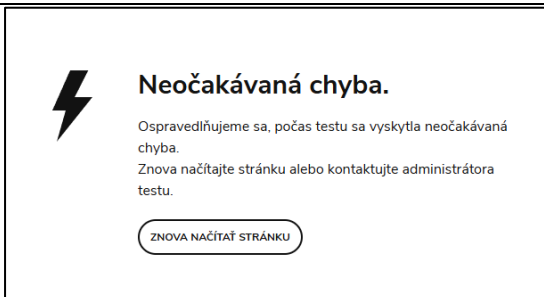
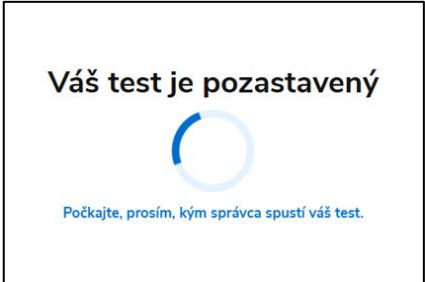
Bude prítomný počas e-testovania na škole. Bude pripravený pomôcť zasiahnuť v prípade technických situácií, s ktorými si nevie poradiť IT administrátor e-testovania.

1. Situácie a ich možné riešenie

Počas prihlasovania do PET

<p>Žiak hlási, že sa nemôže prihlásiť.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či napísal prihlasovacie údaje správne, pozor na malé a veľké písmená.2. Skontrolujte, či nie je zapnutý CapsLock.3. Prípadne napíšte prihlasovacie údaje do textového editora a skopírujte do polí.4. Skontrolujte, či je nastavená slovenská klávesnica (pre školy s VJM maďarská).5. Ak sa nepodarí prihlásiť ani podľa jedného z vyššie uvedených krokov, kontaktujte NIVaM.
--	---

Počas testovania v PET

 <p>Môže sa zobrazíť v prípade nestabilného internetového pripojenia alebo pri príliš rýchlom presune z otázky na otázku.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačte tlačidlo Znova načítať stránku alebo F5 na klávesnici alebo CTRL+F5 na obnovenie stránky.2. Ak sa opätovne objaví uvedené hlásenie, žiaka odhláste z PET.3. Načítajte nanovo prihlasovaciu stránku PET a žiaka opätovne prihláste. Test spustíte znovu. Žiak bude pokračovať na mieste, kde skončil.4. Ak sa vyskytne tento problém jednotlivca viackrát počas testovania a máte náhradný PC, žiaka môžete presadiť.5. Ak by sa takáto chyba vyskytla u viacerých žiakov, skontrolujte internetové pripojenie, prípadne kontaktujte svojho správcu internetového pripojenia.
<p>Režim celej obrazovky sa zacyklí.</p>  <p>Aj napriek povoleniu pokračovať v teste sa žiakovi opäť zobrazí výzva s</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačte F5 na klávesnici na obnovenie stránky alebo CTRL+F5.2. Žiak sa opätovne prihlási do PET v inom prehliadači a spustí test.3. Ak sa vyskytne tento problém jednotlivca viackrát počas testovania a máte náhradný PC, žiaka môžete presadiť.

<p>informáciou o uskutočnení testu v režime celej obrazovky</p> <div data-bbox="210 264 769 517" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Tento test sa musí vykonávať v režime celej obrazovky</p> <div data-bbox="422 407 571 443" style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px 15px; display: inline-block; margin: 10px auto;">OK</div> </div>	
<p>Biela obrazovka</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stlačte kombináciu CTRL+SHIFT+DEL. 2. Vymažte históriu prehliadania za posledných 24 hodín. 3. Znova načítajte stránku.
<p>Pretrvávajúce technické problémy s konkrétnym PC.</p>	<p>Žiak sa odhlási z testu a PET. Môže sa prihlásiť do testu na náhradnom PC a bude pokračovať od miesta, kde ukončil predchádzajúcu úlohu.</p>
<p>Výpadok elektrickej energie.</p>	<p>IT administrátor preverí u správcu IKT, za aký čas dôjde k obnove elektrickej energie. Pokiaľ sa podarí obnoviť výpadok elektrickej energie do 15 minút, bude sa pokračovať v testovaní.</p> <p>Po opätovnom spustení počítača/notebooku, pripojenia k internetu a spustení prehliadača, v ktorom sa vykonáva test, žiak plynule pokračuje v testovaní. Jeho časomiera, ak v teste bola nastavená, ktorá sa zastavila vplyvom výpadku, sa opätovne spustí po vstupe do testu.</p> <p>Nie je potrebný zásah IT administrátora v PET.</p> <p>Ak sa nepodarí obnoviť dodávku elektrickej energie do 15 minút, elektronické testovanie bude ukončené.</p>