

# 5. RIEŠENIE PROBLÉMOV POČAS TESTOVANIA

ŠKOLSKÉ ELEKTRONICKÉ TESTOVANIE

## 1 ÚČEL A OBSAH DOKUMENTU

Tento dokument je posledným zo sady piatich dokumentov opisujúcich pokyny a možnosti systému e-Test pri jeho využití na školské testovanie v elektronickej forme:

1. Návod na používanie systému e-Test,
2. Pokyny pre školského koordinátora,
3. Pokyny pre IT administrátora,
4. Pokyny pre administrátora elektronickeho testovania,
- 5. Riešenie problémov počas testovania.**

Dokument obsahuje prehľad riešení pri najčastejších chybách počas elektronickeho testovania.

## 2 TECHNICKÉ PROBLÉMY A ICH RIEŠENIE

V prípade, že narazíte na technický problém počas elektronickeho testovania, pokúste sa ho najprv vyriešiť podľa nižšie uvedeného postupu.

Problém	Riešenie
„Zadali ste nesprávne meno alebo heslo.“	Opätovne zapíšte meno a heslo do príslušných okienok a skontrolujte zadané údaje.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri plánovaní žiakov sa na obrazovke objaví : „Presiahnutý maximálny počet naraz testovaných žiakov.“</li> </ul>	Ak sa zobrazí toto hlásenie, naplánujte nový termín na iný deň, prípadne iný čas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri spustení testu sa objaví: „Test sa nepodarilo vygenerovať.“</li> </ul>	<p><b>Zatlačte F5</b> – Načítať najnovšiu verziu stránky.</p> <p>Ak to nepomôže, treba sa odhlásiť a opätovne sa prihlásiť. <b>Skontrolujte adresu v prehliadači.</b> Správne má byť: <a href="https://www.etest-nucem.sk/testplayerTp2/">https://www.etest-nucem.sk/testplayerTp2/</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počas testovania sa na obrazovke objaví: „Nastala chyba pri komunikácii so serverom. Kliknite <b>sem</b> na návrat na hlavnú stránku, odkiaľ budete môcť pokračovať v testovaní.“</li> </ul>	<b>Kliknite na slovo <i>sem</i>.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Po ukončení testu sa namiesto vyhodnotenia testu objaví: „Váš test</li> </ul>	<b>Zatlačte F5</b> – Načítať najnovšiu verziu stránky a žiak uvidí svoje výsledky.

<i>nie je momentálne možné vyhodnotiť.“</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Po odhlásení zo systému sa niektorým žiakom vyskytla „Interná chyba servera 500“.</li> </ul>	<p>Zadajte stránku <a href="https://www.etest-nucem.sk/student">https://www.etest-nucem.sk/student</a> a skontrolujte, či je žiak riadne odhlásený.</p> <p>V prípade, že problémy pretrvávajú, odstráňte vyrovnávaciu pamäť a históriu prehľadávania.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ak vypadol internet počas testovania</li> </ul>	<p>Systém e-Test je odolný voči krátkodobým výpadkom internetu.</p> <p>Pri dlhšom výpadku zvážte možnosti, ktoré ponúka systém e-test (predĺženie času, extra vyplnenie testu, atď.). Viac informácií nájdete v Návode na používanie systému e-Test v kapitole <b>Administrovanie testovania</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ak sa vyskytli neriešiteľné problémy s prihlásením žiakov</li> </ul>	<p>Skontrolujte zadané prihlasovacie údaje. Ak by problém pretrvával, odporúčame postupovať podľa Návodu na používanie systému e-Test, podkapitola <b>Zmena hesla administrátorom testovania</b>.</p>

**Upozornenie**

Plánovanie a editovanie termínu testu je prístupné len dovedty, kým nezačnú žiaci testovať.

### 3 KONTAKTY A DÔLEŽITÉ LINKY

Pre aktuality a dôležité informácie o projekte E-test: <https://nivam.sk/merania/e-testovania/>

Pre prihlásenie učiteľa do systému e-Test: <https://www.etest-nucem.sk/ucitel>

Pre prihlásenie žiaka do systému e-Test: <https://www.etest-nucem.sk/student>

Pre priame prihlásenie žiaka do testu: <https://www.etest-nucem.sk/testplayerTp2/>  
pomocou loginu a generovaného kľúča k testu

V prípade otázok alebo problémov so systémom e-Test využite nasledujúce kontakty.

E-mail: [e-testovanie@nucem.sk](mailto:e-testovanie@nucem.sk)

Telefónne čísla: 02/682 601 55; 0914 335 442

## 4 DIAGNOSTIKOVANIE PROBLÉMU

Pri výskyte chyby si poznačte nasledovné informácie, ktoré nám pomôžu diagnostikovať problém:

**Dátum a čas výskytu chyby (hh:mm):** \_\_\_\_\_

**Prihlasovacie meno žiaka:** \_\_\_\_\_

**Čo robil žiak, keď sa stala chyba:** \_\_\_\_\_

**Popis chyby alebo chybové hlásenie:** \_\_\_\_\_

Prípadne urobte printScreen obrazovky.

Uvedené diagnostické informácie na po skončení testovania pošlite na mail [e-testovanie@nucem.sk](mailto:e-testovanie@nucem.sk).